

# Ville de Sotteville-lès-Rouen

## CHARTRE DE MODÉRATION ET D'ENGAGEMENT

Les réseaux sociaux de la ville de Sotteville-lès-Rouen sont un espace ouvert à tous. Ils visent à informer les internautes sur l'action des services de la collectivité, à favoriser le débat public, à valoriser les actions et initiatives locales et à promouvoir les partenaires de la Ville.

N'hésitez pas à réagir et à partager les contenus qui y sont publiés. Les commentaires postés peuvent être lus par l'ensemble de la communauté. Les réseaux sociaux de la ville de Sotteville-lès-Rouen constituent des espaces d'expression et de partage. Le bien-vivre ensemble et le respect d'autrui sont attendus.

### Sur les réseaux sociaux de la ville de Sotteville-lès-Rouen

Les espaces d'information et d'échange constitués par les réseaux sociaux de la ville de Sotteville-lès-Rouen sont modérés a posteriori dans le but d'une utilisation paisible des comptes et de permettre des échanges constructifs avec les internautes. Vos publications sont visibles par tous dès que vous les avez rédigées et validées.

Le non-respect des règles, des bonnes pratiques et des dispositions légales mentionnées ci-dessous peut éventuellement entraîner la modération des publications.

### Droits et devoirs des utilisateurs et abonnés

En interagissant avec les réseaux sociaux de la ville de Sotteville-lès-Rouen, les utilisateurs s'engagent à ce que le contenu de leurs contributions respecte les lois et règlements en vigueur, ne soit pas contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, et ne porte pas atteinte aux droits des personnes.

A ce titre, seront supprimées notamment, sans que cette liste soit limitative :

- Les contributions à caractère violent, diffamatoire, injurieux, illicite ou obscène,
- Les contributions incitant à la violence, à la commission d'un délit,
- Les contributions incitant à la discrimination ou à la haine,
- Les contributions formulées de manière injurieuse, grossière, vulgaire ou de nature à heurter la sensibilité,
- Les contributions portant atteinte au droit à l'image, au droit au respect de la vie privée,
- Les contributions portant atteinte à la protection des données personnelles d'un tiers.

Les interactions pourront avoir lieu avec les utilisateurs dont les contributions :

- Respectent la courtoisie nécessaire au bon déroulement des échanges,
- Utilisent un langage correct et compréhensible,
- Ne présentent pas de caractère répétitif.

## Les commentaires

Les commentaires doivent être écrits dans un langage compréhensible par tous. Afin que le débat suscité par les publications soit riche, les internautes sont invités à débattre avec politesse et bienveillance. De même ils sont invités à réagir aux publications par des commentaires portant sur le sujet initial. La direction de la communication de la ville de Sotteville-lès-Rouen se réserve le droit de supprimer tout commentaire qui ne respecterait pas cette charte.

Seront supprimés :

- Les publications contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs, aux droits d'auteur ou droits voisins, au droit applicable aux bases de données, au droit des marques, au droit au respect de la vie privée ou toute publication qui enfreindrait toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur,
- Les publications à caractère violent, raciste, injurieux, grossier ou faisant l'apologie de crimes de guerre,
- Les attaques ou insinuations fondées sur les croyances ou leur absence, les origines ethniques, le sexe ou l'orientation sexuelle, les opinions politiques,
- Les insultes, harcèlements, affirmations graves non-prouvées ou notoirement inexactes concernant les personnes ou les organisations,
- Tout message obscène, pornographique ou relevant du harcèlement,
- Tout message contraire aux droits d'auteur ou aux droits voisins, au droit applicable aux bases de données, au droit à l'image et au respect de la vie privée,
- Toute attaque personnelle,
- Les invectives, propos agressifs, méprisants, péremptaires ou, de façon générale, tout propos attentatoires aux participants,
- Toute utilisation des réseaux sociaux de la Ville à des fins publicitaires, promotionnelles ou commerciales,
- La mention de coordonnées personnelles, postales ou téléphoniques ou de liens hypertexte inappropriés,
- Les contenus de sites web accessibles uniquement par abonnement payant,
- Les contributions superflues ou redondantes sans apport particulier avec les échanges,
- Les informations obsolètes ou ayant déjà été pleinement débattues,
- Tout message ou partage de liens hors sujet.

Les participants sont également invités à respecter les conventions suivantes :

- Avant de poster un commentaire, vérifiez s'il correspond bien au sujet de discussion,
- Si vous répondez à un commentaire, indiquez le nom du contributeur auquel vous répondez ou citez le texte original pour être sûr d'être bien compris,
- Citez vos références,
- N'utilisez pas une majorité de MAJUSCULES. Sur internet, cela équivaut à crier,
- Comme tous les espaces de discussion virtuels, vos propos publiés sont accessibles à tous. Tenez-en compte,
- Respectez le débat, respectez votre lecteur : ne faites pas de copier/coller d'argumentaires tout faits, c'est votre avis et votre avis seul qui doit s'exprimer,
- Vérifiez la source des informations que vous postez afin d'éviter la désinformation et les rumeurs. Des sites internet humoristiques publient quotidiennement ce type de contenu. En cas de doute, certains sites spécialisés comme <https://www.hoaxbuster.com/> vous aideront à repérer les canulars du web.

Ne pourront plus interagir pour une durée déterminée de 3 mois avec les réseaux sociaux de la ville de Sotteville-lès-Rouen les utilisateurs ayant :

- Déroger aux règles de cette charte tout en respectant les législations en vigueur.

Ne pourront plus interagir pour une durée indéterminée avec les réseaux sociaux de la ville de Sotteville-lès-Rouen les utilisateurs ayant :

- Diffusé un message dont le contenu est illégal,
- Déroger aux règles cette charte à plusieurs reprises.

Dans l'objectif d'une modération bienveillante, la direction de la communication de la Ville se réserve le droit de rappeler aux utilisateurs les règles édictées par cette charte sans pour autant les bloquer (excepté en cas d'infraction à la loi). Dans chaque situation, un rappel à la loi et/ou un rappel des sanctions encourues sera communiqué à l'utilisateur ne respectant pas les règles établies par cette charte.

## Les messages privés

Les demandes formulées par messages privés aux comptes de la ville de Sotteville-lès-Rouen sont toutes étudiées. Elles font l'objet d'un accusé de réception dans un délai de 48h (jours ouvrés). La Ville assure un suivi de ces demandes et met tout en œuvre pour qu'elles aboutissent à une réponse dans un délai de 7 jours ouvrés. Les demandes doivent respecter les prescriptions du paragraphe « Droits et devoirs des utilisateurs et abonnés » de la présente charte.

Ne seront pas prises en compte :

- Les demandes de diffusion d'annonces et de sondages,
- Les demandes de partage de liens web sans description ou explication qui permettrait d'identifier la nature de la sollicitation.

Tous les mois, le Sotteville Mag diffuse les petites annonces de particuliers à particuliers. Pour en déposer une, contactez la direction de la communication au 02 35 63 60 60 ou par mail à : [mairie@sotteville-les-rouen.fr](mailto:mairie@sotteville-les-rouen.fr)

## Cas juridiques

Vous êtes informé que l'ensemble des lois et règlements en vigueur est applicable sur internet. A ce titre, lorsque vous interagissez avec les réseaux sociaux de la ville de Sotteville-lès-Rouen, il vous appartient de respecter l'ensemble des réglementations applicables suivantes (la liste n'est pas exhaustive) :

- Les règles en matière de droits d'auteur (loi du 11 mars 1957 et la loi du 3 juillet 1985, codifiées dans le code de la propriété intellectuelle),
- Les règles d'ordre public, telle que par exemple la réglementation en matière de contenu pornographique (l'article 227-24 du Code pénal), raciste (Loi du 1er juillet 1972, l'article 416 du code pénal et la loi du 10 janvier 1936) ou illicite qui serait susceptible de porter atteinte à l'intégrité ou à la sensibilité d'un autre internaute ou à l'image de marque de la ville de Sotteville-lès-Rouen par l'intermédiaire de messages, textes ou images provocants,
- Les règles relatives au respect de la vie privée des personnes (articles R 226-1 et suivants du code pénal, article 9 du code civil). A ce titre vous vous engagez à vous abstenir de diffuser au sein des services interactifs qui vous sont proposés des messages à caractère injurieux, insultant, dénigrant, dégradant,
- La réglementation en matière de droit de la presse (loi 1881). A ce titre, il vous appartient de vous abstenir de diffamer ou d'injurier quiconque, internaute connecté ou tiers,
- La réglementation en vigueur en matière de fraude informatique (loi du 5 janvier 1988). A ce titre, vous devez vous abstenir de tenter une intrusion dans un système de traitement automatisé de données ou d'altérer, totalement ou partiellement les éléments qu'il contient. Vous êtes informés que de tels actes sont passibles de sanctions pénales.

## Évolution des réseaux sociaux de la ville de Sotteville-lès-Rouen

Les modalités d'accès et d'utilisation des réseaux sociaux de la ville de Sotteville-lès-Rouen sont régies par des sociétés privées, celles-ci sont alors susceptibles d'évoluer, ce qui n'empêche pas l'application de la présente charte.

Compte-tenu de l'évolution constante des réseaux sociaux, cette charte de modération et d'engagement est susceptible d'être modifiée.